

Konferensvärd/receptionist

Besöks- och konferensbranschen har växt kraftigt de senaste åren och en utbildning inom konferens eller reception ger dig bland annat kunskaper i hur du bemöter olika gästers krav på service samt skapar goda kundrelationer.

Förkunskapskrav

Godkänt betyg i svenska grund/ svenska som andraspråk grund eller motsvarande kunskaper samt bedömas ha förutsättningar att kunna tillgodogöra dig utbildningen.

Utbildningsanordnare

Lernia

Utbildningsform

Distans



**Växjö
kommun**

www.vaxjo.se

Konferensvärd/receptionist

Möjliga yrkesinriktningar

En konferensvärd jobbar med att organisera olika typer av evenemang och konferensverksamheter. Som konferensvärd är du ansiktet utåt och dina arbetsuppgifter är omväxlande och innefattar allt från servering, städning och teknisk hjälp till detaljplanering av konferenser.

Arbetet i en reception kan bland annat handla om att ta emot besökare, sköta växeln, göra resebokningar, hantera post och boka konferenser. Grunden för arbetet är att få kunden eller besökare att trivas oavsett om du jobbar i en företagsreception eller en hotellreception.

Efter utbildning inom konferens eller reception kan du t.ex. arbeta på turistbyråer, hotellreceptioner, biljettkontor eller direkt mot gäster inom ett turistföretag.

Arbetsplatsförlagt lärande

I utbildningen ingår obligatorisk APL (arbetsplatsförlagt lärande) motsvarande minst 15% av den totala utbildningstiden. Under APL är du på en arbetsplats och följer din handledares arbetstider. APL är obligatoriskt för alla elever. Skolan hjälper dig att hitta en APL-plats.

Utbildningens längd

Utbildningarna inom konferens och reception omfattar 1200 poäng. Studietakten är individuell men om du läser heltid, 20 poäng i veckan, tar det 60–70 veckor att läsa utbildningen.

Passar utbildningen mig?

För att trivas inom något av de olika yrkena som finns inom besöks- och konferensbranschen kan bra förmågor vara att vara serviceinriktad och ha en god social förmåga eftersom du möter många människor i arbetet och du kommer även att samarbeta med annan personal på t.ex. konferensen eller hotellet. Vidare kan det vara bra om du är stresstålig eftersom det under vissa tider kan vara många besökare som behöver hjälp nästan samtidigt.

Kostnader

Utbildningen är avgiftsfri och berättigar till studiemedel genom CSN. Läs mer på www.csn.se gällande villkor och ansökan för studiemedel.

Vissa kostnader står du själv för. Det gäller bland annat kostnader för ditt studiematerial, eventuella arbetskläder, resor till och från skolan och resor till och från arbetsplatsen när du har ditt arbetsplatsförlagda lärande (APL).

Ansök här:

<https://open24.ist-asp.com/vaxjo/vux/Vux/Start>



**Växjö
kommun**

www.vaxjo.se